

CONDIZIONI DI GARANZIA

RingraziandoVi per l'acquisto del nostro prodotto vi comunichiamo che tutti i nostri prodotti sono costruiti conformemente a quanto richiesto dalla normativa CEI EN 60598-1 e la marcatura CE attesta la conformità degli stessi ai requisiti previsti dalla legislazione comunitaria vigente.

Tutte le informazioni riportate in questo documento possono variare senza preavviso. Questo documento e le relative informazioni rimangono di sola ed esclusiva proprietà di Progtech Srl.

1. Condizione della Garanzia Limitata (Periodo):

La garanzia è da considerarsi per il periodo di anni 5 (cinque) in caso d'uso conforme alla destinazione come di seguito specificato.

2. Policy di garanzia:

Progtech Srl garantisce all'acquirente del prodotto che questo è privo di difetti nei materiali e nelle lavorazioni, ai sensi delle condizioni ivi contenute, per il periodo di garanzia la cui durata è specificata al punto 1 del presente contratto, che ha inizio dalla data di consegna del prodotto in confezione originale e sigillata.

Nel caso non sia disponibile una valida prova dell'acquisto, il periodo di garanzia limitata sarà determinato dalla data di fabbricazione.

Qualora Progtech Srl stabilisca, a propria esclusiva discrezione, che il Prodotto presenti difetti nei materiali o nella fabbricazione e non è sostanzialmente conforme alle specifiche pubblicate relative al normale utilizzo, per tutto il periodo di proprietà del prodotto da parte dell'Utente e durante il periodo di garanzia, ai sensi delle condizioni ed eccezioni contenute in questo Contratto, provvederà, a sua scelta, a: (1) riparare o sostituire il prodotto con uno nuovo o ricondizionato con caratteristiche e funzionalità equivalenti o superiori o (2) rimborsare il valore di mercato attribuito al prodotto al momento della presentazione del reclamo di garanzia presso Progtech Srl, qualora questa non sia in grado di riparare o sostituire il prodotto.

In caso di sostituzione, Progtech Srl può sostituire il prodotto con un altro precedentemente utilizzato, riparato e testato per soddisfare le specifiche Progtech Srl. Il periodo di garanzia per i prodotti riparati e sostituiti NON prolungherà la scadenza originale che resterà quindi invariata.

Il prodotto restituito a fronte di una sostituzione non sarà inviato nuovamente all'Utente. Nel caso in cui, in seguito a una verifica, non venga riscontrato alcun problema (NTF - No TroubleFound), il prodotto dell'Utente sarà restituito all'Utente e le spese di spedizione, verifica e controllo saranno addebitate al Cliente.

La presente garanzia viene fornita esclusivamente all'Utente e non è trasferibile a terzi.

3. Validità della Garanzia:

La Garanzia opera soltanto a condizione che:

- ✓ i prodotti vengano usati in conformità alle specifiche indicate nelle schede tecniche e nel libretto d'istruzione relative al prodotto e alle opzioni previste per il corretto impiego (come riportato nelle specifiche tecniche o nelle condizioni di fornitura);
- ✓ l'installazione e/o il montaggio del prodotto vengano eseguiti in conformità alle istruzioni allegate al prodotto e da personale tecnico specializzato;
- ✓ i valori limite di temperature e tensioni non siano oltrepassati;
- ✓ il prodotto non venga esposto a carichi meccanici;

- ✓ la manutenzione venga eseguita in conformità alle istruzioni allegate al prodotto e venga effettuata da personale tecnico specializzato;
- ✓ non vengano effettuate modifiche o riparazioni ai prodotti senza autorizzazione scritta o non conformi alle istruzioni allegate;
- ✓ non vengano eseguite modifiche, trasformazioni, sostituzione di componenti, taglio di cavi o tutto quanto vada a modificare il prodotto in tutto o in parte;
- ✓ il prodotto risultato viziato venga conservato dal Cliente nello stato in cui si trova per tutto il tempo necessario a consentire a Progtech Srl di svolgere le necessarie verifiche sui difetti/vizi lamentati;
- ✓ il Cliente presenti a Progtech Srl il contratto di acquisto o la corrispondente fattura;
- ✓ il vizio, debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità, venga denunciato per iscritto dal Cliente a Progtech Srl a pena di decadenza entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta;
- ✓ il Cliente abbia regolarmente pagato il prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto di vendita.
- ✓ i prodotti forniti siano installati in Europa.

4. Cause di esclusione della garanzia:

La Garanzia non opera con riferimento a:

- ✓ vizi del prodotto dovuti a eventi imprevedibili e imprevedibili, c.d. caso fortuito e/o forza maggiore (comprese scariche elettriche, fulmine), che escludano la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del prodotto;
- ✓ vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) di ampiezza o durata superiori a:
 - 1000 V tra conduttore e conduttore (L e N);
 - 2000 V tra conduttore e terra (L e PE, N e PE) in accordo alla IEC 61000-4-5:2005-11 e successive modifiche;
- ✓ utilizzo di alimentatori o centraline elettroniche non fornite da Progtech Srl;
- ✓ errori nell'installazione che possano pregiudicare elementi elettrici, elettronici o meccanici;
- ✓ danni causati da urti, cadute, erronee movimentazioni in generale;
- ✓ utilizzo in ambienti diversi da quelli indicati nel foglio d'istruzioni;
- ✓ utilizzo contrario a quanto riportato nelle specifiche tecniche dell'oggetto, alle condizioni contrattuali o alle indicazioni fornite in sede di offerta e/o ordine;

5. Azioni collegate alla garanzia:

- ✓ Nel caso in cui il prodotto dovesse rivelare vizi coperti dalla presente dichiarazione di Garanzia, e sempre che si verifichino le condizioni di cui al paragrafo 3 - Condizioni di validità della Garanzia - , Progtech Srl sarà libera di procedere, a sua discrezione, alla riparazione e/o sostituzione del Prodotto con un prodotto uguale o equivalente, compatibilmente con il progresso tecnologico intercorso rispetto al prodotto originario.

6. La Garanzia non copre:

- ✓ tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione del vizio (come p.es. quelle per il montaggio e lo smontaggio, il trasporto del Prodotto affetto da vizi e del prodotto riparato e nuovo, smaltimento, diarie e trasferte, dispositivi di sollevamento, impalcature). Tali spese andranno a carico del Cliente;
- ✓ le parti soggette ad usura, quali per esempio le batterie , parti meccaniche, guarnizioni;
- ✓ vizi del software, bug o virus per la parte relativa a sistemi di gestione della luce;
- ✓ i prodotti, con marchio di aziende diverse, che Progtech Srl potrebbe commercializzare;

7. Prodotti per uso esterno:

I Prodotti per esterni sono realizzati da Progtech Srl attraverso innovativi processi produttivi che garantiscono un alto livello qualitativo dei medesimi in termini di resistenza alla corrosione, alla abrasione ed allo sfogliamento e di stabilità del colore. Detti prodotti sono coperti dalla presente garanzia a condizione che eventuali vizi compromettano la loro sicurezza strutturale/meccanica e che siano riconducibili a vizi del processo di fabbricazione del prodotto.

8. Sistemi di Gestione della Luce:

La presente garanzia non opera per i sistemi di gestione della luce (Light Management System) o assimilabili. Per detti Sistemi la garanzia di 5 anni potrà essere concessa a seguito della valutazione da parte di Progtech Srl del progetto illuminotecnico e del relativo impianto.

IMPORTANTE

Il Cliente non avrà più nulla a pretendere da Progtech Srl in relazione al prodotto viziato. In particolare, non potranno essere addebitate a Progtech Srl eventuali spese di conservazione del prodotto difettoso/viziato, né nessun altro onere e/o risarcimento del danno, così come il Cliente non avrà il diritto di chiedere e/o pretendere dilazioni nei pagamenti, riduzione dei prezzi o la risoluzione del contratto di fornitura